



Општи услови уговора

Уводне одредбе

Члан 1.

Ови Општи услови представљају саставни део Уговора о заснивању корисничког односа за пријем услуге "ПОЛАРИС МЕДИА" (у даљем тексту: Кориснички уговор), закљученог између Корисника и ПОЛАРИС МЕДИА ДОО као даваоца услуге, и истима се уређују питања која нису регулисана Корисничким уговором. Накнадне измене Општих услова примењиваће се за Кориснике 15 дана од дана њиховог објављивања на сајту ПОЛАРИС МЕДИА ДОО, са чиме је Корисник упознат и сагласан.

Заснивање корисничког односа

Члан 2.

Кориснички однос заснива се закључењем Корисничког уговора.

Заинтересовано лице може закључити Кориснички уговор преко овлашћених дилера ПОЛАРИС МЕДИА ДОО или преко Корисничког сервиса ПОЛАРИС МЕДИА ДОО (број телефона: **0800-13-8000**).

Програмски пакети

Члан 3.

Понуда ПОЛАРИС МЕДИА ДОО услуге састоји се из различитих програмских пакета у оквиру којих се налазе одређени ТВ и радио канали, а што је све прецизирано Понудом са ценовником. ПОЛАРИС МЕДИА ДОО задржава право измене садржаја програмских пакета из Понуде са ценовником, као и право измене накнада наведених у истима. О свакој измени Понуде са ценовником, ПОЛАРИС МЕДИА ДОО ће обавестити Кориснике објављивањем њиховог садржаја на свом сајту, као и на овлашћеним продајним местима, са чиме је Корисник упознат и сагласан. Предметне измене ступају на снагу 15 дана од дана њиховог објављивања.

Приликом закључења Корисничког уговора као посебну погодност новом Кориснику ПОЛАРИС МЕДИА ДОО ће омогућити право да му се дистрибуирају сви канали из понуде ПОЛАРИС МЕДИА ДОО до краја месеца у коме је склопљен Кориснички уговор по цени од 1 (један) динар са ПДВ. По истеку наведеног периода Корисник може наставити са праћењем изабраног пакета канала уз плаћање месечне надокнаде. Корисник је у обавези да до краја текућег месеца у коме је склопљен Кориснички уговор информише овлашћеног дилера или директно ПОЛАРИС МЕДИА ДОО на телефон 0800-13-8000 о томе за који понуђени програмски пакет се одлучио.

Ако се Корисник током трајања Корисничког уговора одлучи за промену програмског пакета, обавезан је да о томе обавести ПОЛАРИС МЕДИА ДОО достављањем писменог захтева за промену програмског пакета или позивом Корисничког сервиса на број 0800-13-8000 до 25.ог у текућем месецу. Кориснику ће бити омогућено посматрање новоизабраног програмског пакета почевши од првог дана наредног месеца.

Опrema за пријем сигнала

Члан 4.

Поводом сателитске опреме, Корисник се може одредити за једну од следећих опција:

1. Корисник може, од ПОЛАРИС МЕДИА ДОО добити комплетну сателитску опрему на коришћење док траје кориснички однос, у ком случају је Корисник у обавези да плати овлашћеном дилеру само накнаду на име монтаже сателитске опреме у износу утврђеном Понудом са ценовником. Монтирана опрема представља власништво ПОЛАРИС МЕДИА ДОО, те се Корисник обавезује да исту врати по престанку Корисничког уговора у исправном стању или уколико то није могуће Корисник се обавезује да исплати ПОЛАРИС МЕДИА ДОО накнаду од 150ЕУР у динарској противвредности по средњем курсу НБС. У случају одређења за ову опцију, монтажу предметне сателитске опреме може извршити искључиво овлашћени дилер и приликом њене инсталације, Корисник потписује реверс који је прилог ових Општих услова.
2. Уколико Корисник већ поседује део сателитске опреме за коришћење услуге ПОЛАРИС МЕДИА, остатак опреме може добити на коришћење од ПОЛАРИС МЕДИА ДОО док траје кориснички однос, у ком случају је Корисник у обавези да плати овлашћеном дилеру само накнаду на име монтаже додатне опреме у износу утврђеном Понудом са ценовником. Монтирана додатна опрема представља власништво ПОЛАРИС МЕДИА ДОО, те се Корисник обавезује да исту врати по престанку Корисничког уговора у исправном стању или уколико то није могуће, Корисник се обавезује да исплати ПОЛАРИС МЕДИА ДОО накнаду од 100ЕУР у динарској противвредности по средњем курсу НБС. У случају одређења за ову опцију монтажу додатне опреме може извршити искључиво овлашћени дилер и приликом њене инсталације, Корисник потписује реверс који је прилог ових Општих услова.

У случају да се Корисник одреди за опције 1 или 2 Корисник може контактирати директно овлашћеног дилера или ПОЛАРИС МЕДИА ДОО на телефон Корисничког сервиса при чему ће ПОЛАРИС МЕДИА ДОО проследити захтев овлашћеном дилеру. Корисник се обавезује да сноси све евентуалне трошкове у вези одржавања и оправки сателитског пријемника и опреме коју је добио од ПОЛАРИС МЕДИА ДОО у случају да је кривица до њега, а не до функционалности сателитског пријемника или опреме. Корисник који се одредио за неку од ових опција нема право на отказ Корисничког уговора у трајању од 18 месеци рачунајући од дана протекла првог обрачунског периода у коме је услугу користио за један динар. Уколико Корисник ипак жели да раскине уговор о заснивању корисничког уговора пре истека периода од 18 месеци рачунајући од дана протекла првог обрачунског периода, закључно са месецом у којем раскида уговор, он то може учинити писменим путем под условом да је претходно у целости измирио све своје обавезе према ПОЛАРИС МЕДИА ДОО и да је платио уговорну казну у износу од 10.000,00 динара. Уколико Корисник који се одредио за неку од опција из тачки 1) или 2) не извршава редовно своје обавезе плаћања месечне накнаде, ПОЛАРИС МЕДИА ДОО задржава право да таквом Кориснику деактивира сателитску картицу. Уколико Корисник коме је деактивирана сателитска картица измири доспела дуговања по основу плаћања месечне накнаде током месеца у коме је деактивирана картица, ПОЛАРИС МЕДИА ДОО ће таквом Кориснику извршити поновну активацију сателитске картице и наплати месечну накнаду за цео месец у коме је извршена поновна активација сателитске картице. Уколико Корисник коме је деактивирана сателитска картица измири доспела дуговања по основу плаћања месечне накнаде након истека месеца у коме му је деактивација извршена, ПОЛАРИС МЕДИА ДОО ће таквом Кориснику уз наплату накнаде за поновну активацију у износу утврђеном понудом са ценовником, извршити радњу поновне активације сателитске картице, у ком случају ПОЛАРИС МЕДИА ДОО задржава право да од Корисника наплати месечну накнаду за цео месец у коме је извршена поновна активација картице. Уколико и по истеку 90 дана од дана деактивације сателитске картице Корисник не измири доспела дуговања по основу плаћања месечне накнаде, ПОЛАРИС МЕДИА ДОО има право на једнострану раскид овог Уговора без отказног рока, а Кориснику остаје обавеза плаћања неизмиренних обавеза и уговорне казне у износу од

100ЕУР у динарској противвредности по средњем курсу НБС. По престанку Корисничког уговора, Корисник се обавезује да сателитску опрему врати у исправном стању овлашћеном дилеру или директно ПОЛАРИС МЕДИА ДОО у року од 15 дана од дана престанка Корисничког уговора, или да уколико то није могуће због неисправности, оштећења или уништења, у истом року уплати накнаду ПОЛАРИС МЕДИА ДОО у износу од 150ЕУР у динарској противвредности по средњем курсу НБС. ПОЛАРИС МЕДИА ДОО такође задржава право да може оваквом Кориснику обрачунати и наплатити законску затезну камату на дуг са чиме је Корисник упознат и сагласан.

У случају крађе сателитске опреме (комплетне или било ког њеног дела) коју је Корисник добио на коришћење за време трајања корисничког односа, Корисник се обавезује да најкасније у року од 24 сата од догађаја, о томе обавести ПОЛАРИС МЕДИА ДОО преко њеног корисничког центра. У случају крађе сателитске опреме о којој је Корисник обавестио надлежне извршне органе, те о томе постоји записник, Корисник је у обавези да ПОЛАРИС МЕДИА ДОО уплати 80ЕУР у динарској противвредности по средњем курсу НБС, након чега ће Кориснику бити омогућено добијање нове сателитске опреме на коришћење уз обавезу плаћања накнаде на име монтаже сателитске опреме. Корисник који не презентује записник о крађи, у обавези је да уплати накнаду ПОЛАРИС МЕДИА ДОО у износу од 150ЕУР у динарској противвредности по средњем курсу НБС.

Корисник који се определио за опцију наведену у тачки 3), добија упутство и гаранцију за припадајуће телекомуникационе уређаје, која траје 24 месеца рачунајући од дана протеча првог обрачунског периода. У случају квара или оштећења телекомуникационих уређаја у гарантном року, Корисник се обавезује да исте достави поштом на адресу ПОЛАРИС МЕДИА ДОО, Булевар Светог Цара Константина 80-86, 18000 Ниш како би му био достављен други пријемник у року од 8 дана од дана пријема старог пријемника, а под условом да се могу применити услови из гаранције. У случају да се квар или оштећење телекомуникационих уређаја десило ван гарантног рока или у гарантном року, али ван граничних услова, Корисник самостално сноси трошкове поправке истог или трошкове замене телекомуникационих уређаја, сходно Понуди са ценовником. Ради реализације наведеног, потребно је да се Корисник обрати овлашћеном дилеру који му је извршио монтажу и исти ће му без накнаде извршити замену наведене опреме. Такође, уколико су у питању рекламације Корисника које се односе на недостатке у извршеним радовима овлашћеног дилера, овлашћени дилер ће му исте отклонити без накнаде, у напред дефинисаном периоду од 24 месеца.

У току 24 месеца рачунајући од дана протеча првог обрачунског периода, у случају квара или оштећења телекомуникационих уређаја (сателитски пријемник, ЛНБ конвертор и сателитска антена са прибором) код Корисника који се определио за опције наведене у тачкама 1) и 2), а кад такав квар или оштећење нису узроковане кривицом Корисника, ПОЛАРИС МЕДИА ДОО ће таквом Кориснику обезбедити нове телекомуникационе уређаје за замену. Ради реализације наведеног, потребно је да се Корисник обрати овлашћеном дилеру који му је завршио монтажу и исти ће му извршити замену наведених уређаја. Такође уколико су у питању рекламације Корисника које се односе на недостатке у извршеним радовима овлашћеног дилера, овлашћени дилер ће му исте отклонити без накнаде, у напред дефинисаном периоду од 24 месеца. По истеку овог периода од 24 месеца, рачунајући од дана протеча првог обрачунског периода, у случају квара или оштећења на телекомуникационим уређајима (сателитски пријемник, ЛНБ конвертор, сателитска антена са прибором), код Корисника који се определио за опције наведене у тачкама 1) и 2) и под условом да такав квар или оштећење нису узроковани кривицом Корисника, ПОЛАРИС МЕДИА ДОО ће том Кориснику обезбедити нове телекомуникационе уређаје за замену. По протеклу наведеног периода од 24 месеца, за извођење радова на замени, монтажи, демонтажи и сервисирању наведених уређаја, Корисник се непосредно обраћа овлашћеном дилеру који изведене радове самостално наплаћује по посебном ценовнику дилера који је објављен на сајту ПОЛАРИС МЕДИА ДОО

Сателитска картица

Члан 5.

Сателитска картица смештена је у сателитском пријемнику и иста се даје Кориснику на коришћење за време трајања Корисничког уговора, а остаје неутуђиво власништво ПОЛАРИС МЕДИА ДОО Након закључења Корисничког уговора, а по иницијалној монтажи сателитске опреме, односно сателитског пријемника коју изврши овлашћени дилер код крајњег Корисника и о томе се потпишу корисничка документа (реверс или извештај о извршеној инсталацији, а у зависности од изабране опције из члана 4. Општих услова), стичу се услови за активацију сателитске картице, коју врши ПОЛАРИС МЕДИА ДОО након примљеног обавештења од стране овлашћеног дилера који контактира ПОЛАРИС МЕДИА ДОО са локације Корисника.

Корисник је одговоран за чување и коришћење сателитске картице. Корисник је дужан да пажљиво чува картицу, не сме је излагати неповољним временским утицајима (влага, топлота), не сме је пресавијати, чистити нити на било који начин користити супротно одредбама ових Општих услова. Сваки покушај умножавања или било каквог коришћења картице супротно одредбама ових Општих услова и Корисничком уговору подлеже санкцијама предвиђеним овим Општим условима. У случају неисправног рада картице корисник не сме самостално интервенисати него се мора обратити ПОЛАРИС МЕДИА ДОО позивањем Корисничког сервиса од кога ће добити детаљне инструкције за даље поступање.

У случају губитка или крађе картице Корисник је дужан да одмах, а најкасније у року од 24 сата од догађаја, о томе обавести ПОЛАРИС МЕДИА ДОО преко Корисничког сервиса, да би се картица о којој се ради одмах деактивирала. У случају обавештења о насталом догађају телефонским путем, Корисник се обавезује да, ПОЛАРИС МЕДИА ДОО, писменим путем накнадно потврди губитак или крађу картице. У периоду док картица није активна, Кориснички уговор остаје на снази, као и све обавезе Корисника које произилазе из Корисничког уговора, ових Општих услова и Понуде са ценовником. У оваквим случајевима ПОЛАРИС МЕДИА ДОО ће доставити пошти пошиљку адресирану на Корисника са новом сателитском картицом у року од 72 сата од евидентирања на рачуну ПОЛАРИС МЕДИА ДОО Корисникове уплате накнаде за нову картицу сходно Понуди са ценовником. Након пријема сателитске картице Корисник контактира Кориснички сервис ПОЛАРИС МЕДИА ДОО како би му иста била активирана. У случају оштећења картице, која није проузрокована кривицом Корисника, Корисник је у обавези да картицу поштом достави ПОЛАРИС МЕДИА ДОО на адресу његовог оперативног центра. У року од 72 сата од пријема картице, ПОЛАРИС МЕДИА ДОО ће доставити пошти пошиљку адресирану на Корисника са сателитском картицом за коју корисник не плаћа накнаду.

Сателитска картица дата на коришћење Кориснику са којим је закључен Кориснички уговор, је лична и непреносива, осим у случају када се са преносом права и обавеза из Корисничког уговора са једног на другог Корисника, ПОЛАРИС МЕДИА ДОО изричито писмено сагласи по следећој процедури:

Корисник се обраћа ПОЛАРИС МЕДИА ДОО писменим путем, попуњавањем Обавештења о промени података Корисника и наглашава да жели да изврши пренос права и обавеза из Корисничког уговора са себе на новог Корисника. Попуњавањем предметног обрасца који представља прилог овим Општим условима и потписивањем и верификовањем тог обрасца од стране свих лица (старог Корисника, новог корисника и ПОЛАРИС МЕДИА ДОО уколико је сагласан са преносом) сматраће се да је извршен пренос права и обавеза из Корисничког уговора са старог на новог Корисника, те да предметни Кориснички уговор са својим саставним деловима (Општи услови и Понуда са ценовником) остаје на снази и као такав примењује се на односе између новог Корисника и ПОЛАРИС МЕДИА ДОО

По престанку Корисничког уговора, Корисник се обавезује да сателитску картицу препорученом пошиљком врати ПОЛАРИС МЕДИА ДОО на адресу: ПОЛАРИС МЕДИА ДОО, Булевар св. Цара Константина 80-86, 18000 Ниш у року од 15 дана од дана раскида Корисничког уговора. Уколико Корисник не врати картицу у назначеном року, обавезује се да, у таквом случају, плати ПОЛАРИС МЕДИА ДОО уговорну казну у износу од 50ЕУР у динарској противвредности по средњем курсу НБС.

Корисник се обавезује да по истој процедури наведеној у претходном ставу, врати сателитску картицу ПОЛАРИС МЕДИА ДОО на њен захтев и у осталим случајевима предвиђеним Корисничким уговором. У супротном примењују се одредбе о плаћању уговорне казне.

Привремено искључење картице на захтев корисника

Члан 6.

ПОЛАРИС МЕДИА ДОО ће на писмени захтев Корисника - Захтев за привремено искључење сателитске картице, привремено, на одређено време у трајању од максимално 3 месеца у континуитету престати са пружањем услуга Кориснику, односно, привремено му искључити сателитску картицу, а што ће онемогућити функционалност и додатне сателитске опреме уколико Корисник користи погодност из члана 4а. Корисник је у обавези да наведени Захтев, достави ПОЛАРИС МЕДИА ДОО најкасније до 25. у текућем месецу за наредни месец. Корисник који је искористио ово право не може у наредних 9 месеци поднети нови Захтев за привремено искључење сателитске картице, већ може то учинити тек након истека овог периода. ПОЛАРИС МЕДИА ДОО ће спровести привремено искључење последњег дана у месецу у којем је примљен предметни Захтев за привремено искључење. Корисник не може захтевати привремено искључење од одређеног дана, нити на други период осим наведеног у првом ставу овог Члана. За време привременог искључења на захтев Корисника, Корисник нема обавезу плаћања месечне накнаде.

По истеку периода привременог искључења, Кориснику се аутоматски активира сателитска картица, и наставља обавеза на плаћање месечне накнаде у складу са претходним избором програмског пакета од стране Корисника, уколико се у медувремену није обратио ПОЛАРИС МЕДИА ДОО са захтевом за промену програмског пакета.

Корисник који се определио за опције наведене у тачкама 1) и 2) Члана 4. ових Општих услова може користити право утврђено овим чланом тек по истеку периода од 18 месеци рачунајући од дана протеча првог обрачунског периода.

Прекид сигнала

Члан 7.

ПОЛАРИС МЕДИА ДОО може прекинути дистрибуцију сигнала како би обавио нужне радове поправке, одржавања, проширења или побољшања ПОЛАРИС МЕДИА услуге.

У случају прекида дистрибуције ТВ сигнала, као и у случају прекида дистрибуције сигнала услед узрока наведених у члану 10 ових Општих услова, такав прекид се неће сматрати кршењем Корисничког уговора, нити осномом за накнаду евентуалне штете кориснику. У оваквим случајевима се сматра да је кориснички уговор на снази, те је Корисник у обавези да плаћа месечну накнаду као и остале евентуалне накнаде у складу са ценовником.

Најлаша услуга од Корисника

Члан 8.

Корисник је сагласан да плаћа ПОЛАРИС МЕДИА ДОО месечну надокнаду за коришћење услуге "ПОЛАРИС МЕДИА" сходно Понуди са ценовником. Месечна накнада доспева за плаћање првог у месецу за текући месец. Уколико корисник не плати месечну накнаду до 10ог у месецу ПОЛАРИС МЕДИА ДОО задржава право деактивирања његове картице. По плаћању задужења картица ће бити опет активирана и у том случају ПОЛАРИС МЕДИА ДОО задржава право да од Корисника наплати месечну накнаду за цео месец у коме је извршена поновна активација картице. Уколико и по истеку 90 дана од деактивације картице корисник не измири доспела дуговања по основу плаћања месечне накнаде, ПОЛАРИС МЕДИА ДОО има право на једнострани раскид уговора без отказног рока, а Кориснику остаје обавеза да измири заостала дуговања по уговору и да врати ПОЛАРИС МЕДИА ДОО сателитску картицу сходно одредбама ових Општих услова. ПОЛАРИС МЕДИА ДОО такође задржава право да може оваквом Кориснику обрачунати и наплатити законску затезну камату на дуг са чиме је Корисник упознат и сагласан.

Своје обавезе плаћања Корисници могу извршавати преко Поште, банака и овлашћених продајних места ПОЛАРИС МЕДИА ДОО

Недозвољено понашање корисника

Члан 9.

Корисник се обавезује да ће сателитску опрему укључујући сателитски пријемник и сателитску картицу користити у складу са одредбама предвиђеним овим Општим условима, а на територији Републике Србије. У случају када се корисник не придржава ове обавезе ПОЛАРИС МЕДИА ДОО задржава право да једнострано раскине Кориснички уговор.

Корисник се обавезује да ће обавестити ПОЛАРИС МЕДИА ДОО о промени места боравка.

Сви програми из Понуде са ценовником су заштитени ауторским и другим сродним правима, те је забрањено свако снимање, објављивање, дистрибуирање или на други начин искоришћавање програма у било коју другу сврху сем за личну употребу код Корисника. Није допуштено дистрибуирати сигнал и декодиране програме у јавним просторијама или на отвореном простору доступном за публику, односно у просторијама које се не могу сматрати породичним просторијама. Корисник се обавезује да неће на било који начин, директно или индиректно, или у комерцијалне сврхе искоришћавати програме обухваћене корисничким уговором и Понудом са ценовником, а нарочито да неће продавати, наплаћивати или дистрибуирати сигнале ових програма и канала. У случају да Корисник прекрши ову забрану, ПОЛАРИС МЕДИА ДОО има право да од Корисника наплати уговорну казну у износу од 3.000 ЕУР у динарској противвредности по средњем курсу НБС за сваки даљи вид дистрибуције, односно за свако појединачно комерцијално искоришћавање програма, а ПОЛАРИС МЕДИА ДОО ће једнострано раскинути Кориснички уговор и од корисника захтевати накнаду сваког вида штете која произађе из таквог искоришћавања програма.

Такође сваки покушај умножавања сателитске картице подлеже плаћању уговорне казне у износу од 3.000 ЕУР динарској противвредности по средњем курсу НБС за сваки појединачни случај.

Плаћање уговорне казне или накнаде штете ПОЛАРИС МЕДИА ДОО не ослобађа корисника одговорности према власнику програма као ни носиоцима интелектуалног власништва, ауторских и других сродних права у случају јавног приказивања, снимања или сличног незаконитог коришћења сателитске картице.

Корисник је дужан да користи услугу уз поштовање интелектуалних и других сродних права ПОЛАРИС МЕДИА ДОО, власника програма или трећих лица. Забрањена је свака неовлашћена употреба било каквог текста, слике, звука, видео записа или информација које су стављене на располагање кориснику. Корисник ће одговарати за свако кршење права на индустријско или интелектуално власништво ПОЛАРИС МЕДИА ДОО, власника програма или трећих лица, као и за свако друго недозвољено понашање, те се Корисник обавезује да ће ослободити и заштитити ПОЛАРИС МЕДИА ДОО од било каквих штетних последица које могу настати кршењем наведених права и недозвољеним понашањем корисника.

Ограничење од одговорности

Члан 10.

ПОЛАРИС МЕДИА ДОО се не сматра одговорним за сваку измену, поремећај или дефинитивни или привремени прекид, или било какво закашњење у дистрибуцији сигнала из било ког разлога; поремећаја, прекида и закашњења у дистрибуцији сигнала из разлога сунчеве или месечеве коњузије; сваку тешкоћу пријема сигнала везану уз место и услове пријема или уз неадекватну опрему код корисника; сваку промену или прекид који настане услед неке административне, судске или законске одлуке која се односи на ПОЛАРИС МЕДИА ДОО; сваку лошу инсталацију, лоше функционисање, неовлашћени сервис сателитског пријемника или лошу употребу опреме као и коришћење сателитске картице од стране Корисника супротно одредбама ових Општих услова.

ПОЛАРИС МЕДИА ДОО се не сматра одговорним за било какво закашњење или неизвршење својих обавеза преузетих Корисничким уговором и овим Општим условима који произилазе из случајева више силе, као и догађаја пропуштања или несрећа који су ван разумне контроле укључујући, али не ограничавајући се на пожар, земљотрес, поплаву, олују, уништење добара које ПОЛАРИС МЕДИА ДОО није могао спречити, рат, ванредно стање, оружани сукоб, тероризам, акт државних органа, саботажа, природне катастрофе, обуставе рада, нестанак струје, загађење, спољни трансмисиони утицаји, због немогућности рада сателита, ако сателит не буде лансиран или се касни са његовим лансирањем, квар сателита, ако се деси хаварија на земаљској станици због Сунца, метеоролошких или астрономских ометања и сл.

ПОЛАРИС МЕДИА ДОО није одговорна за садржај програма емитованих у оквиру програмских пакета на које се Корисник претплати. ПОЛАРИС МЕДИА ДОО не гарантује Кориснику да власник програма неће престати са емитовањем програма.

Раскид и ојказ Уговора о заснивању корисничкој односа

Члан 11.

ПОЛАРИС МЕДИА ДОО може без икаквих одштета Кориснику, једнострано раскинути кориснички уговор чији су саставни део и ови Општи услови и понуда са ценовником, као и деактивирати сателитску картицу у следећим случајевима:

1. Ако Корисник у року од 90 дана од дана деактивације сателитске картице не отклони разлоге искључења.
2. Ако Корисник омогући неовлашћено коришћење сателитске картице другом лицу.
3. Ако Корисник јавно приказује или на други начин дистрибуира изабрани програмски пакет.
4. Уколико Корисник користи сателитску картицу на адреси различитој од оне у уговору.
5. Ако Корисник крши право интелектуалног власништва власника програма или уколико Корисник прекрши одредбе ових Општих услова који се односе на повреду ауторских и других сродних права.
6. Ако Корисник не извршава обавезе преузете корисничким уговором и његовим саставним деловима.

У напред наведеним случајевима отказ Корисничког уговора ступа на снагу трећег дана од дана доставе писменог отправака таквог отказа пошти од стране ПОЛАРИС МЕДИА ДОО, уколико нешто друго не произилази из Корисничког уговора.

Корисник може раскинути Кориснички уговор, на основу писменог отказа који доставља ПОЛАРИС МЕДИА ДОО искључиво под условом да до истека услова отказа на снагу измири сва дуговања према ПОЛАРИС МЕДИА ДОО која се односе на предметни Кориснички уговор и његове саставне делове. Отказ уговора ступа на снагу последњег дана месеца у коме је ПОЛАРИС МЕДИА ДОО примила отказ у писменој форми. Уколико ПОЛАРИС МЕДИА ДОО из било којих разлога прекине са дистрибуцијом Кориснику било ког програмског пакета из своје понуде са ценовником, а да то није до кривице Корисника, истом ће бити рефундиран одговарајући износ уплаћеног пакета који ће пропорционално одговарати неискоришћеном времену коришћења услуге праћења канала из таквог пакета у односу на укупно уговорено трајање коришћења услуге од стране Корисника.

Решавање спорова и судска надлежност

Члан 12.

ПОЛАРИС МЕДИА ДОО и Корисник ће настојати да све спорове реше мирним путем, споразумно. У случају спора који се не успе решити мирним путем надлежан је суд у Нишу по седишту ПОЛАРИС МЕДИА ДОО.